

MANDATO

Il sottoscritto _____, nato a _____
il _____, residente in _____
alla Via/Piazza _____, c.f. _____
tel/cell _____, e-mail _____
e per _____

MSC ha modificato l'itinerario della crociera a bordo della MSC Sinfonia, prevista per la settimana dal 19 aprile al 26 aprile 2025 (con imbarco e sbarco a Bari), sopprimendo la tappa di Izmir, originariamente prevista per il 22 aprile 2025. Tale modifica peggiorativa ha influenzato negativamente l'esperienza di viaggio, rendendola decisamente meno attraente rispetto a quanto previsto e acquistato.

Inoltre, il nuovo itinerario è stato comunicato ai passeggeri solo una volta a bordo, impedendo così l'esercizio del diritto di recesso, nonostante i problemi tecnici della nave fossero noti almeno dal 11 aprile 2025 e la cancellazione della tappa di Izmir fosse ben prevedibile già a decorrere da tale data. Lo stesso bonus riconosciuto a bordo è da ritenersi idoneo a indurre in errore i suoi destinatari, occultando l'esistenza di un diritto al rimborso del prezzo legato alla modifica del viaggio.

Ciò premesso, conferiamo all'Associazione dei consumatori CODICI – Centro per i Diritti del Cittadino, con sede legale in Roma, Via G. Belluzzo n. 1, iscritta nel registro di cui all'art. 137 Codice del Consumo, mandato ad agire affinché eserciti, in nostro nome e per nostro conto, ogni azione idonea stragiudiziale e giudiziale, anche in forma collettiva, nei confronti di tutti coloro i quali risulteranno responsabili in relazione alla società MSC e società terze ad essa collegate e, ove sussistano responsabilità dirette, alle agenzie viaggi venditrici dei pacchetti turistici, in ogni fase e grado di giudizio, in relazione all'accertamento della responsabilità ed alla conseguente condanna alla riduzione del prezzo del pacchetto turistico e al risarcimento di tutti i danni. Conferiamo, altresì, a CODICI potere rappresentativo con riferimento al rapporto sostanziale dedotto nel giudizio.

Con la presente dichiaro di conoscere e condividere lo statuto e le finalità statutarie dell'associazione CODICI e di aderire espressamente all'associazione stessa.

Luogo, data

F.to

Io sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____
(eventualmente in proprio e nella qualità di esercente la potestà genitoriale nei confronti di _____), residente

in _____ alla via _____, poiché per la mia pratica nei confronti di MSC e di eventuali terzi, l'Associazione Codici anticiperà tutto il lavoro necessario:

- mi impegno, **solo** nel caso di esito favorevole del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, con riconoscimento del nostro diritto all'indennizzo e/o al risarcimento dei danni e al rimborso delle spese, a corrispondere, a mezzo bonifico al CODICI, il 20% complessivo degli importi recuperati.

- dichiaro che tutte le spese legali liquidate in fase stragiudiziale e/o legale saranno interamente di spettanza dei legali del CODICI, i quali si dichiareranno antistatari.

- dichiaro di aver versato la quota associativa di euro 60, **da effettuarsi tramite bonifico a UNICREDIT, intestato a CODICI, IBAN: IT07X0200805057000105674694; causale: Class action MSC SINFONIA Pasqua 2025.**

Nota bene: Nel caso di esito definitivamente sfavorevole del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale e quindi nel caso di mancato riconoscimento dei diritti da noi vantati, nulla dovremo all'associazione Codici e/o ai suoi legali, salvo:

1) in caso di nostra rinuncia in corso di causa, in qualsiasi stato e grado del procedimento, all'azione e/o agli atti di causa;

2) in caso di nostra rinuncia all'impugnazione in Tribunale, Corte d'Appello, Cassazione o altri organismi competenti, ove ritenuta opportuna da CODICI;

3) in caso di nostra revoca del mandato.

Con riferimento ai casi di rinuncia di cui ai punti 1), 2) e 3), il compenso sarà calcolato con applicazione dei valori medi di cui alle tabelle allegate al D.M. 55/2014, oltre rimborso forfettario spese del 15% (art.2 D.M.55/14) e agli oneri fiscali e di legge.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le parti dichiarano di aver esaminato e concordato le singole clausole di cui all'accordo che precede e, con l'ulteriore sottoscrizione che segue, io sottoscritto/a _____, nella qualità *ut supra*, accetto espressamente i punti di cui ai numeri 1), 2) e 3).

Allega in PDF:

- copia versamento in favore dell'Associazione;
- copia documento d'identità e codice fiscale;
- copia del biglietto crociera e prenotazione con prezzo complessivamente versato;
- comunicazioni/reclami a MSC, anche tramite agenzia viaggi, ed eventuali risposte ricevute.

Luogo, data

Firma