

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2023

CODICI LAZIO

L'Associazione CODICI Lazio ha svolto, nel corso dell'anno 2023, attività di assistenza e tutela ai consumatori, prodigandosi di fornire un costante sostegno, su molteplici materie.

Anche per l'annualità in oggetto, l'associazione ha fornito assistenza legale e tutela a vittime di estorsione e usura.

Ancora una volta ci si è confrontati con l'emergenza del fenomeno mafioso/estorsivo e del suo radicamento sul territorio – il c.d. "welfare mafioso di prossimità" - ovvero un sostegno attivo alle famiglie degli esercenti delle attività commerciali e imprenditoriali in difficoltà o in crisi di liquidità. A fronte di tale problematica, l'associazione, si è prodigata ancora di più per intensificare la presenza di un presidio di legalità sul territorio al fine di fornire una risposta e un aiuto alle vittime di estorsione, usura e sovraindebitamento in particolare con attività di prevenzione sui soggetti a rischio. Si sono predisposti progetti sul territorio laziale, finanziati dalla Regione Lazio, per l'apertura di sportelli di prevenzione e ascolto per le vittime di usura e/o estorsione e comunque soggetti in stato di sovraindebitamento in diversi comuni del territorio. Tale attività ha visto anche l'associazione depositare numerosi esposti sul tema dell'usura e dell'estorsione, al fine di affiancare e supportare le istituzioni nella lotta ai predetti fenomeni.

L'associazione, perseguendo le sue finalità istituzionali, si è inoltre impegnata ad avviare campagne informative e formative sul corretto impiego degli strumenti informatici e degli strumenti finanziari e i pericoli ad essi correlati.

Particolare attenzione è stata dedicata alla problematica inerente alle truffe on line, in tutte le sue sfaccettature: quelle bancarie (*vishing, fishing, sms spoofing, id spoofing* ecc) quelle inerenti agli acquisti *on-line*, quelle relative a presunti investimenti su piattaforme di *trading* e le c.d. truffe romantiche.

Particolare sensibilità è dedicata alla assistenza alle vittime di malasanità e ai loro parenti, anche alla luce del *deficit* organizzativo in cui versa la sanità laziale.

Nonostante la stabilizzazione del prezzo della luce e gas, l'associazione ha continuato il suo lavoro di assistenza sulle bollette energetiche e del gas. L'attività del CODICI Lazio è stata la tutela del cittadino che incappava in aumenti ingiustificati da parte di aziende – anche di grandi dimensioni – su rinnovi contrattuali a prezzi notevolmente aumentati, anche relativamente ai costi fissi su oneri di sistema ecc. L'associazione ha fornito assistenza legale e parallelamente aiuto nella ricerca del piano tariffario più consono alle esigenze del consumatore.

Permane la richiesta di assistenza sui disservizi causati dai mancati rimborsi dei viaggi e delle prenotazioni dei consumatori nonché assistenza nella contestazione di sanzioni stradali ingiustificate.

Per quanto riguarda i progetti, continua l'iniziativa "Smart Mobility" il quale, intende proporre un modo diverso di muoversi. Sia per venire incontro alle necessità dell'ambiente che ci circonda, sia per ottimizzare la maniera nella quale ciascuno di noi si muove. Sicuramente, alcune modalità di

spostamento sono più idonee a chi vive nella metropoli o in città, ma alcuni divertenti suggerimenti possono essere adottati anche nelle province meno trafficate.

Le attività di *smart mobility* puntano da un lato informare e sensibilizzare i Cittadini alla transizione verde, ad una maggiore attenzione all'ambiente, al riciclo attivo, all'economia circolare, dall'altro intendono coinvolgere i decisori politici, portando sui loro tavoli i dati reali su come i Cittadini si muovono e i *desiderata* su come potrebbe realizzarsi la *SMART*.

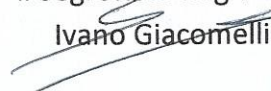
Inoltre, sono stati avviati due nuovi progetti, il primo denominato 'Digitalmentis', finanziato dalla Regione Lazio, il bando prevede la realizzazione di un progetto pilota sperimentale in materia di educazione digitale dei consumatori adulti e contestuale apertura di 3 Punti di Facilitazione Digitale a Roma, Frosinone e Latina.

Il secondo, finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, riguarda il mantenimento e la gestione delle attività di Sportello di Roma per i cittadini consumatori, e la realizzazione di 5 video tutorial per educare i cittadini su come creare una PEC, su come riconoscere e difendersi da fishing e altre truffe, sulla bolletta elettrica e del gas, e sul reclamo e la conciliazione.

In conclusione, l'esercizio 2023 ha portato risultati positivi che leggo come una chiara testimonianza dell'apprezzamento della serietà e dell'impegno che l'associazione tramite i suoi rappresentanti, lavoratori, collaboratori e volontari ha conseguito.

Roma, 06/05/2024

Il Segretario Regionale


Ivano Giacomelli